

Visibilità del fascicolo elettronico delle Amministrazioni di Sostegno

Si informa che a seguito dell'aggiornamento dei sistemi ministeriali avvenuto il **03 maggio 2024**, sono state rese operative delle importanti modifiche sui i criteri di visibilità dei fascicoli relativi alle Amministrazioni di Sostegno.

In particolare, dopo la nomina/giuramento dell'Amministratore di Sostegno la consultazione del fascicolo, e relativi documenti, sarà possibile **solo** per il soggetto con il ruolo di Amministratore di Sostegno, per il Beneficiario e per gli eventuali ausiliari nominati.

L'Avvocato che ha assistito la parte nella presentazione del ricorso avrà accesso al fascicolo **sino alla nomina e giuramento dell'Amministratore di Sostegno**.

A seguito di tali modifiche, per procedere alla consultazione dei fascicoli in cui si è stati nominati Amministratori di Sostegno tramite l'applicativo PCTENTERPRISE, è necessario **modificare**, dal relativo menu a tendina, il **ruolo di consultazione** da "Avvocato" a "**Curatore/Tutore/Amministrazione di Sostegno**".

Si specifica infine che, per le nomine anteriori all'entrata in vigore della modifica, i fascicoli potrebbero non essere consultabili a causa delle precedenti modalità di censimento degli Amministratori di Sostegno nei fascicoli informatici (Avvocato del Beneficiario, Terzo Chiamato, etc).

Per informazioni e assistenza è possibile inviare una segnalazione al servizio di Help Desk tramite il seguente collegamento <https://apps.legalpaperless.it/tickets/create>